

**JAKOB  
VAN WIELINK**  
Verandercoach  
Alba Academie

Halverwege 2015 werken we allemaal niet meer bij C1000. Spannend natuurlijk, want hoewel veel hetzelfde blijft verandert er ook een hoop. Hoe kun je het beste met de nieuwe situatie omgaan? Jakob van Wielink, verandercoach bij Alba-academie, en Carolien Oosterhoff van MindPepper, leggen uit.

**Hoe reageren mensen vaak op een organisatieverandering?**

'Iedereen ervaart dit anders. Dat maakt het ook zo lastig. Grof gezegd ontstaan er al snel twee kampen. Het kamp van 'we moeten door' en het kamp dat juist behoefte heeft om óók stil te staan bij wat er gebeurt. Deze twee groepen moeten wel als één team verder, dus is het belangrijk om elkaars gevoelens en ervaringen te leren kennen.'

**Hoe kun je het beste omgaan met de verandering?**

'Om verder te kunnen in de nieuwe situatie is het belangrijk om echt afscheid te nemen van de oude. Bomen over die goede oude tijd (met zijn eigen rafelrandjes) bij C1000 dus. Het werkt bijvoorbeeld goed om met elkaar, voordat de winkel wordt omgebouwd, een fotoboek te maken van de afgelopen jaren. Trots zijn op waar je vandaan komt is heel gezond.'

**Wat is de beste manier om snel aan de nieuwe situatie te wennen?**

'Praten, praten, praten. Vertel elkaar hoe je je voelt. En geef jezelf de tijd. Het is heel normaal dat zo'n wendproces ups en downs heeft. Successen vieren helpt bij het wennen. Zo kan proosten op de omgebouwde winkel helpen om je sneller thuis te voelen in de nieuwe situatie. Verder is het belangrijk om van je te laten horen tijdens de lunch, vergaderingen of een functioneringsgesprek, zodat je invloed uit kunt oefenen. Zo houd je ook de regie, dat is prettig. Tot slot hoeft je niet mee te gaan in het idee dat veranderen altijd leuk of juist altijd pijnlijk is. Volg je eigen route op je eigen tempo.'

'Maak een fotoboek van de C1000-tijd, want trots zijn op waar je vandaan komt is heel gezond'

**CAROLIEN  
OOSTERHOFF**  
Trainer/Coach  
MindPepper